

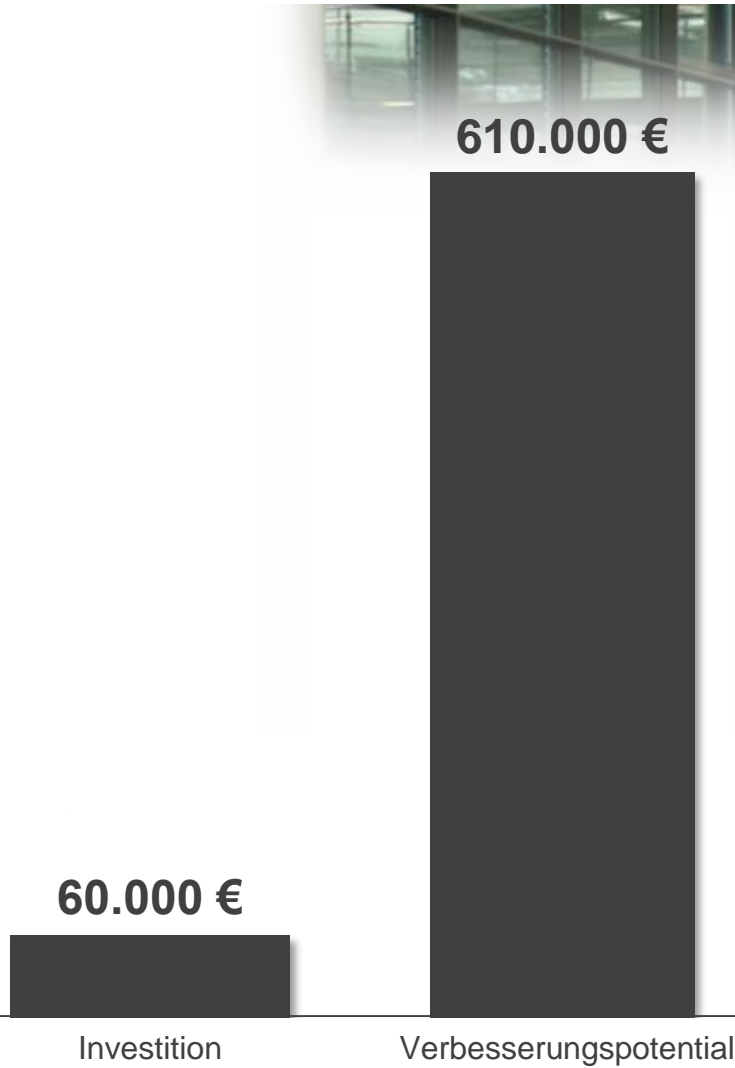


Projektbericht

Schweizerische Bundesbahnen



■ Realisierte Einsparungen



■ Erreichte Verbesserungen aus Kundensicht

- 23 % Einsparung bei den Flächen
- 14 % Reduzierung der Suchzeiten
- durchschnittliche Effizienzsteigerung (Zeitgewinn) um 15 %

Einer Investition in Höhe von 60.000 € stehen direkte Einsparungen in Höhe von 610.000 € gegenüber.



■ Erreichte Verbesserungen aus Kundensicht

Im weiteren Verlauf des Projektes wurden durch Prozessanalysen Verbesserungspotentiale in Höhe von über 15 Mio. SFR identifiziert. Speziell ausgebildete Büro-Kaizen®-Coaches haben diese Potentiale selbständig realisiert mit Ersparnissen von jeweils über 4 Mio. € pro Jahr allein in den ersten beiden Jahren!

Aufgrund der hervorragenden Zielerreichung und der sehr positiven Bewertung durch die Mitarbeiter wurden wir vom BDVT gemeinsam mit dem internationalen Trainingspreis in Bronze ausgezeichnet.



■ Feedback SBB Mitarbeitern

Durch Büro-Kaizen® und die Einführung des Klickprogramms haben wir die Suchzeiten um 30 % reduziert und die Effizienz um 30 % gesteigert

Christoph Mangold
Fachspezialist
SBB CFF FFS



■ Feedback SBB Mitarbeitern

Ich habe in meiner Laufbahn schon viele Berater erlebt.
Die Mitarbeiter von tempus heben sich auf angenehmste
Weise von vielen anderen ab.

Jürgen Kurz und sein Team zwingen uns nicht in ein Korsett,
sondern gehen flexibel gemeinsam mit uns an die
Herausforderungen heran und helfen uns, individuelle
Lösungen für unser Unternehmen zu finden

Ahmet Okluoglu
Projektleiter
SBB CFF FFS

